



Reiseprogramm für unsere 14-tägige Wein- & Entdeckungsreise mit Bert's Weintours

Reisetermin: 11. bis 24. September 2026

[Leistungen](#)

[Anmeldeformular](#)

[Gesetzliche Kundeninformation](#)

Liebe Reiselustige,
Liebe Mitreisende,

9. November 2025

Wir machen uns auch in diesem Jahr wieder auf zur Abenteuer-, Entdecker- und natürlich vor allem Weinreise von Windhoek ans Kap der guten Hoffnung!

Der Kontrast zwischen den einsamen Weiten und oft kargen Landschaften des südlichen Namibia zu den schönen, grünen und gepflegten Kulturlandschaften am Kap empfand ich besonders beeindruckend, als ich diese Reiseroute zum ersten Mal in 2012 befuhr. Reizvoll genug, dies als eine unserer Wein- und Entdeckungsreisen zu konzipieren. Die feinen Weine der Winzer vom Kap vor der Kulisse der Savanne bei Windhoek, der Wüste der Namib oder des Orange Rivers zu genießen, die Intensität dieser einmaligen Landschaft zu erleben, das soll diese Reise vermitteln.

Dazu bieten wir bei dieser Reise einige 'activities' mit an, die dem einen oder anderen sicher Spaß machen werden und die die jeweilige Region in besonderer Weise erleben lassen. Diese Aktivitäten sind alle zusätzlich buchbar und optional gedacht. Der Wein wie auch die kulinarischen Genüssen werden selbst in der Wüste nicht zu kurz kommen, wir begeben uns auf eine besondere Wein & Erlebnisreise.

Und noch ein wichtiger Hinweis!

Trotz der vielfach begeisterten Resonanz der Mitreisenden möchte ich hier auf die Besonderheiten und Anforderungen dieser Reise hinweisen. Die gefahrenen Strecken sind teils recht lang, wir sind an manchen Tagen ca. 4-5 Stunden im Minibus unterwegs. Glücklicherweise gibt es keine Autobahn durch die Namib! Das bedeutet jedoch auch, dass wir in Namibia über weite Strecken auf den sogenannten 'dirt roads' unterwegs sind, also auf breiten Schotterpisten. Trotz reduziertem Reifendruck und angepasster Geschwindigkeit ist die Fahrt dennoch ganz anders als auf einer gut ausgebauten Teerstraße. Sollten Sie nicht lange sitzen können oder akute Rückenprobleme haben, empfehle ich Ihnen diese Reise nicht.



Dirt roads !

Und wie mir zuletzt ein echter Namibier sagte: über Regen wie über Reifenpannen sprechen wir nicht. Erhofft man den einen, kommt er sicher nicht und es bleibt staubtrocken. Freut man sich über bislang intakte Reifen, findet man sich bald darauf am Wagenheber kurbelnd. Bedingt durch den Straßenbelag sind Reifenpannen durchaus üblich. Das gehört zum Erlebnis!

Ich freue mich darauf, diese besondere Reise mit Ihnen zu erleben.
Herzliche Grüße

Bert Seiter

Do. 10.09.: Anreise

Wir empfehlen einen Nachtflug Frankfurt - Windhoek. Wir beraten Sie gern bei der Flugwahl und auch bei der Wahl einer schönen Unterkunft, falls Sie bereits vorab ein paar Tage in Windhoek akklimatisieren wollen.

Fr. 11.09., 1. Tag: Ankunft in Namibia!

Ankunft in der namibischen Sonne am nächsten Tag. Ein einzigartiger Kontrast: aus unserem Herbst in den afrikanischen Sommer bei oft über 30°C.

Nach ca. 3 ½ Stunden Fahrt Richtung Nordwesten erreichen wir unsere Unterkunft für die ersten zwei Nächte, die [Omaruru Game Lodge](#). Dieses Wildlife-Reservat bietet sowohl Möglichkeiten zum Entspannen und Akklimatisieren, wie auch zur Tierbeobachtung. In der Nähe der Bungalows befinden sich Wasserstellen, an denen man viele Tiere besonders abends beobachten kann. Bei einem Game Drive (Safari) durch den Busch erleben wir noch mehr der hier lebenden Wildtiere. Daneben entspannt man gut am Pool und der Küchenchef verwöhnt uns abends mit seinen Künsten. Wir sind hier auf über 1.000m Höhe und die Sonne ist stark. Bitte unbedingt gleich nach der Ankunft Sonnenschutz mit starkem Lichtschutzfaktor (50 und mehr) auftragen.



Erste Eindrücke von der Omaruru Game Lodge

ca. 270km Teerstraße und Piste

D



Sa. 12.09., 2. Tag: Wildlife

Nach dem Frühstück wollen wir die umgebende Savanne entdecken. Ein Ranger führt uns durch den Busch. Wir erleben die lokale Fauna und Flora. Hier sieht man oft viele verschiedene Antilopenarten, Elefanten, Warzenschweine, auch Rhinos, Giraffen und viele andere Tiere. Und natürlich die Baboons – die allgegenwärtigen Paviane, die es sich manchmal auch auf den Dächern der Cottages gemütlich machen.

Anschließend gönnen wir uns ein paar entspannte Stunden am Hotelpool bevor uns die erste Weinprobe vor dem Dinner erwartet. Wir eröffnen unsere Reihe mit den edlen Weinen des Weinguts **Hartenberg Estate** aus Stellenbosch.

T, D

Activities: Safari

So. 13.09., 3.Tag: Swakopmund

Frühe Abfahrt gleich nach dem Frühstück. Nach ca. 2 ½ stündiger Fahrt in Richtung Südwesten erreichen wir das Küstenstädtchen Swakopmund. Die „[deutscheste Stadt Namibias](#)“, ein deutsches Seebad der Kaiserzeit, das heute bis auf 5% deutschstämmiger Bewohner von der nativen afrikanischen Bevölkerung bewohnt ist. Die Stadt ist auch bekannt für die Nebelbänke, die vor allem morgens vom Atlantik hereindrängen. Erst auf die letzten 20km vor Swakopmund fällt das Thermometer dadurch oft um 15°C! Trotz der Meeresnähe liegt die Stadt einzigartig in der ariden Einsamkeit der Namibwüste.



Swakopmund

Gleich nach Ankunft checken wir in den [Swakopmund Luxury Suites](#) ein (1 Nacht). Von hier aus lässt sich das Städtchen gut erkunden und nach zwei Straßenzügen zeigt sich auch schon der Atlantik. Anschließend haben die Abenteuerlustigen die Möglichkeit, die Namib mit Quadbikes bei einer geführten Tour zu erkunden. Auch Kamelritte werden hier angeboten.

Den Tag werden wir mit einem ausgiebigen Seafood Dinner und dazu unserer zweiten Weinprobe ausklingen lassen, bevor wir uns mit dem Rauschen der Wellen im Ohr in die Nacht verabschieden.



Quadbiken in der Wüste

T, D

ca. 80km Piste und 170km Teerstraße

optional activities: Quad-Biking Tour in der NamibWüste (60 min. geführt), Kamelreiten in der Wüste

Mo. 14.09., 4.Tag: Auf in die Namib!



In der Namib

Wir fahren früh los, erst entlang der Atlantikküste nach Walvis Bay, bevor wir den Reifendruck für die Wüstenpisten reduzieren. Es geht los in die Einsamkeit der Namib-Wüste mit ihren Sandpisten, Trockentälern und Felswüsten. Die Wüste ist jedoch keineswegs leer und eintönig. Sie fasziniert mit ihrer unterschiedlichen Geologie, mit einer angepassten Flora, mit überraschenden Tiersichtungen vor allem von Oryx Antilopen, Bergzebras und vielem mehr. Große Teile dieser direkt an den Atlantik angrenzenden Wüste sind seit 2013 Teil des UNESCO-Welterbes. Die Namib erstreckt sich über 2000 km vor allem in Nord-Süd Ausrichtung bis ins nördliche Südafrika. Sie gilt nach der Atacama als zweittrockenste Wüste der Welt.

Burgsdorf Guest Farm

Auf unserer ca. 5 ½ stündigen Fahrt durch die Wüste halten wir in Solitaire. Hier gibt es den angeblich besten Apfelstrudel Namibias – mitten in der Wüste! Am Nachmittag erreichen wir die [Burgsdorf Goat & Guest Farm](#) beim Ort Maltahöhe (2 Nächte). Die Guest Farm wird landwirtschaftlich aktiv betrieben und erweckt den Eindruck einer Oase, umgeben von der einsamen Weite der Namib. Nach der Fahrt tut die Entspannung am Pool oder auf der schönen Terrasse gut. Ein gutes Restaurant verwöhnt mit lokaler Küche. Vor dem Abendessen verkosten wir noch die mächtigen Weine des Weinguts **Post House** aus Stellenbosch.



T, D

ca. 40km Teerstraße und 400km Piste

optional activities: Hanggliding, Bush walk

Di. 15.09., 5.Tag: Sossusvlei und Death Vlei

Deutlich vor Sonnenaufgang brechen wir heute auf nach Sesriem zum Eingang des Sossusvlei Naukluft Parks, ca. 2 Std. Fahrt. Von hier geht es weiter durch das Tal der berühmten Riesendünen zum Sossusvlei und Death Vlei. Diese Dünen gelten als die ältesten und größten der Erde. Vom Parkeingang bis kurz vor dem Sossusvlei fahren wir bequem auf einer kleinen Teerstraße und lassen uns dann die letzten paar Kilometer von Allradfahrzeugen fahren. Das Death Vlei liegt am Fuß der mit über 400m angeblich höchsten Düne der Welt ('Big Daddy'). Der Besuch ist unbedingt lohnenswert. Über ein paar Sandkämme ist es gut zu Fuß zu erreichen.



Sossusvlei, Dune 45, Death Vlei

Unsere Fahrstrecke bietet erstaunlich abwechslungsreiche Ausblicke: auf Bereiche mit Sandwüsten, auf das Namib Rand Nature Reserve mit seinen bizarren Steinfeldern, auf einsam gelegene Farmen und auf die von gut sichtbaren Magmaflüssen geformten Berge. Oft kann man die dunklen Magnetit- und die roten Eisenoxid- wie auch die violetten Manganschichten gut erkennen – selbst für Geologie-Laien spannende Einblicke in die Erdgeschichte. Zurück in unserer Guest Lodge entspannen wir bei einem Sundowner mit Blick auf die weite Sandwüste vor uns und stärken uns schließlich bei einem leckeren Abendessen.

T, D

ca. 100km Teerstraße und 300km Piste



Mesosaurus Fossil Site mit dem erfahrenen Ranger Giel

Mi. 16.09., 6.Tag: Keetmanshoop, Mesosaurus Fossil Site

Heute gönnen wir uns einen etwas späteren Start. Unser Weg Richtung Süden führt uns über eine weitere Piste bis auf die geteerte Nord-Süd Achse Namibias, die B1. Nach ca. 1 ½ h erreichen wir die Stadt Keetmanshoop und checken ein im [Gessert's Guest House](#) (1 Nacht). Keetmanshoop erinnert mit einigen historischen Bauten an die Kolonialzeit. Die Stadt ist auch bekannt für ihre berühmten Köcherbäume, die in der Umgebung wachsen. Wir fahren zur [Mesosaurus Fossil Site](#), wo sich uns neben den Köcherbäumen und den während der glacialen Frühzeit entstandenen Felsblöcken (Giant's Playground) auch die versteinerten Reste sehr früher Saurier zeigen.

Zurück in Gessert's Guesthouse in Keetmanshoop lädt der Garten mit seinen vielen Pflanzen zum Entspannen ein. Auch ein Bad im Pool tut nach den Stunden auf der Piste gut.

Vor dem Dinner präsentieren wir ein weiteres Weingut aus Stellenbosch, der **Mooiplaas Winery**.

T, D

Do. 17.09., 7. Tag: Fish River Canyon, Orange River

Wir brechen auf Richtung Orange River, dem Grenzfluss zwischen Namibia und Südafrika.

Die interessante Pistenstrecke führt uns vorbei an einer Dattel- und Weinfarm, mitten in der Wüste. Am Nachmittag besuchen wir den imposanten Fish River Canyon, den größten Canyon Afrikas und einen der größten Canyons der Welt. Vom Aussichtspunkt lässt sich die schiere Größe dieser mächtigen Schlucht erahnen. Die Piste führt uns weiter über einsame Wüstenstrecken bis zum Tal des Orange River. Hier beziehen wir unsere letzte Unterkunft in Namibia in der [Norotshama River](#)



Fish River Canyon



Orange River

[Lodge](#) (2 Nächte). Diese liegt direkt am Fluss, der sich als üppig grünes Band durch die karge Wüste schlängelt. Schilfgras, etwas Gemüseanbau und überall Reben! Hier werden die Speisetrauben erzeugt, die Namibia u.a. nach Deutschland exportiert. Die Zeit bis zum Abendessen bleibt zum Entspannen und Eindrücke Sammeln in dieser schönen Lage am Fluss.

Als unseren Sundowner genießen wir erneut sehr hochwertige Weine, bereits mit Blick auf die über der südafrikanischen Seite untergehenden Sonne und die im Abendlicht glühenden Berge.

D

Fr. 18.09., 8. Tag: Orange River

Der Tag der Optionen: nach dem Frühstück besteht die Möglichkeit, mit einem Guide aus unserer Lodge die nahe gelegene Siedlung Aussenkehr zu erkunden, einer Gemeinde aus vielen Schilfrohrhütten, deren Einwohnerzahl zwischen 1.000 und 25.000 (während der Erntezeit) schwankt. Anschließend kann, wer nicht in unserer schönen Lodge am Pool entspannen mag, eine geführte Kanutour auf dem Orange River buchen und sich langsam flussabwärts treiben lassen. Den Sunset erleben wir unweit unserer Unterkunft, bevor wir unser zweites Abendessen in der Lodge und dazu die Weine des Swartland Weinguts **Pulpit Rock** genießen.



Den Sunset erleben wir unweit unserer Unterkunft, bevor wir unser zweites Abendessen in der Lodge und dazu die Weine des Swartland Weinguts **Pulpit Rock** genießen.

T, D

optional activities: Tour durch Aussenkehr, geführte Kanutour auf dem Orange River

Sa. 19.09., 9.Tag: Vom Orange River in die Cederberg Mountains



Blick auf die Cederberg Mountains

Willkommen in Südafrika! Nach dem manchmal etwas umständlichen Einreiseprozedere fahren wir auf der Cape - Namibia Route durch die Einsamkeit des Northern Cape. Nach ca. 5 h Fahrt erreichen wir die Abzweigung in die Cederberg Mountains. Diese Hochebene liegt auf ca. 1100m Höhe und beeindruckt mit ihren mächtigen Felsformationen. Von hier stammen der Rooibos und der Buchu Busch, aus denen u.a. gesunde Tees gewonnen werden. Inmitten der Cederberg Mountains erreichen wir unsere nächste Unterkunft, die [Mount Ceder Lodge](#) (2 Nächte), die uns in atemberaubendem Ambiente erwartet.

Perfekt eingebettet in diese einzigartige Landschaft, nächtigen wir hier in einsam gelegenen Cottages. Natur pur! Die Landschaft ist großartig, von hier erheben sich die über 2000m hohen Gipfel der Cederberge. Abendessen im farneigenen Restaurant.

T, D

So. 20.09., 10.Tag: Cederberge

Heute ist Zeit, sich von den langen Strecken auf ruppigen *Dirtroads* zu erholen, die Seele baumeln zu lassen oder in Eigeninitiative die faszinierende Umgebung zu erkunden.

Die Landschaft bietet viele dem Vorbeifahrenden verborgen bleibende Überraschungen.

Im Licht der Abendsonne genießen wir wieder neue südafrikanische Weine. Zu diesen würzig intensiven Weinen passt gut unser herzhaftes Abendessen. Mit einem Glas Rotwein am Feuer und einem Blick auf den großartigen Sternenhimmel lässt sich der Tag gut beschließen.

T, D



Cederberg Mountains

Mo. 21.09., 11. Tag: R62, Joubert Tradauw R62

Wir durchqueren die Cederberg Mountains in Richtung Südosten und gelangen schließlich via Ceres und das Robertson Valley ins hübsche Städtchen Montagu.



Winzer Meyer Joubert

In Montagu, diesem hübschen Badeort mit seinen bei den Kapstädtern beliebten heißen Quellen, checken wir kurz ein im [Vineyard Country House](#) (1 Nacht). Anschließend geht es auf der beannten R62 weiter zum Weingut **Joubert Tradauw**. Die hugenottisch stämmige Joubert Familie hat sich in diesem schönen Tradouw Tal im 18.Jht. angesiedelt. Heute betreibt Meyer Joubert die Farm zusammen mit seiner Frau Beate. Die begeisterte Hobbyköchin Beate wurde für ihr Kochbuch '*Taste the Little Karoo*' ausgezeichnet, ihr Mann Meyer Joubert gewinnt Preise für seine eleganten Rotweine. Beate wird uns mit einer typischen Karoo-Experience und leckerem Essen aus ihrem Kochbuch verwöhnen. Dazu genießen wir die vorzüglichen Weine.

T, D

Di. 22.09., 12.Tag: Stanford und Hermanus

Von Montagu aus fahren wir direkt ins schön an der Walker Bay gelegene Küstenstädtchen Stanford. Mittags besuchen wir die **Stanford Hills Winery**, ein Weingut, das von Peter und Jamie Kastner mit viel Enthusiasmus betrieben wird.

Von Stanford Hills fahren wir nur noch ca. 10 km weiter nach Hermanus, wo wir die letzten zwei Nächte im schön an der Walker Bay gelegenen [Misty Waves Hotel](#) verbringen. Hermanus ist bekannt für die vielfältigen Beobachtungen der großen Southern Right Wale, die ab Juli in dieser großen Bucht zum Kalben und zur Aufzucht ihrer Jungen kommen, bevor sie im November weiterziehen. In Hermanus haben sich auch einige Künstler angesiedelt, eine Entdeckungstour durch den Ort und entlang des Klippenpfads lohnt sich.



T, L, D

Mi. 23.09., 13.Tag: Hermanus

Unseren letzten Reisetag können wir entspannt angehen und die Erlebnisse nachwirken lassen.

Am Nachmittag fahren wir Richtung der Südspitze des afrikanischen Kontinents in die Weinregion Elim zur Strandveld Winery, dem letzten Weingut auf dieser Reise. Die Strandveld Winery ist das südlichste Weingut Afrikas, die Reben wachsen auf den ältesten von Reben bewachsenen Böden der Erde. Nach dem Besuch der Weinberge erwartet uns eine ausführliche Verkostung. Das Abendessen lassen wir uns im alten Farmhouse gut schmecken.



Strandveld

T, D

Do. 24.09., 14.Tag: Fahrt entlang der False Bay, Rückflug

Nach einem guten Frühstück machen wir uns auf Richtung Flughafen. Unsere schöne Strecke führt uns entlang der False Bay über Gordon's Bay und Strand, bevor wir schließlich mittags den Flughafen erreichen.

Soweit der aktuelle Reiseplan. Kurzfristige Änderungen bleiben vorbehalten!

Leistungen

Im Reisepreis enthalten sind die folgenden Leistungen:

*Alle Übernachtungen mit üppigem Frühstück
Alle Fahrten mit klimatisiertem Kleinbus
Alle beschriebenen Weingutsbesichtigungen und Verkostungen: T = Verkostung
Die Eintrittsgelder und Unternehmungen, soweit fester Programmteil
Alle gekennzeichneten Essen: L = Lunch, D = Dinner*

*Die Reise beginnt am 11.09.2026 mit Ankunft des Referenzflugs mit der Lufthansa
am Flughafen Windhoek um 08:10 Ortszeit nach aktuellem Flugplan.
Die Reise endet am 24.09.2026 gegen 13:00 am Flughafen Kapstadt.*

Nicht inbegriffen sind:

*Hin- und Rückflug nach Windhoek bzw. von Kapstadt,
alle als individuell buchbar gekennzeichneten Optionen,
Reiserücktrittsversicherung und sonstige individuelle Reiseversicherungen.
Wir empfehlen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen!*

Die Reise kostet pauschal je Teilnehmer im Doppelzimmer € 3.990
Einzelzimmerzuschlag € 695

Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch die Rücksendung des unterschriebenen Anmeldeformulars.
Wir bestätigen Ihnen Ihre Reiseanmeldung danach umgehend per E-Mail oder Fax.
Der Zahlungsbetrag i.H.v. **€ 1200 pro Person** ist dann sofort fällig.

Wir bitten um Überweisung des **Restbetrages bis spätestens 6 Wochen vor dem Abflug,**
also bis zum 31.07.2026 auf unser Geschäftskonto:

Inhaber: Bert's Weintours
Oberbank Regensburg
BIC: OBKLDEN
Konto: DE 60 701 207 00 107 111 99 43

Stornobedingungen:

*Ab Datum der Buchungsbestätigung bis 60 Tage vor Reisebeginn 25%
59 bis 30 Tage vor Reisebeginn 40%
29 bis 14 Tage vor Reisebeginn 80%
13 bis 1 Tag(e) vor Reisebeginn 95% des Gesamtpreises der Reise*

Mindest- / Maximal-Teilnehmerzahl:

die Reise findet statt ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen;
die maximale Gruppengröße liegt bei 12 Personen (jeweils ohne Reiseleiter bzw. Fahrer).

Veranstalter der Reise:

Bert's Weintours, Inh. Dpl.Kfm. Bert Seiter,
Brombeerweg 5, 93055 Regensburg
Telefon (0941) 79 58 095, Fax (0941) 79 24 27
email: booking@berts-weintours.de
web: www.berts-weintours.de



Bert's Weintours - Brombeerweg 5 - 93055 Regensburg

Inhaber: Dipl.Kfm. Bert Seiter

Brombeerweg 5, D-93055 Regensburg

Telefon: +49 - 9 41 - 7 95 80 95

Telefax: +49 - 9 41 - 79 24 27

Email: booking@berts-weintours.de

Internet: <http://www.berts-weintours.de>

USt-ID: DE 133694426

Verbindliche Anmeldung

Ich/wir melde/n mich/uns verbindlich an zur Teilnahme an der Weinreise nach Namibia und Südafrika vom
11. – 24. 09. 2026
zu den mir/uns bekannten Bedingungen (s. die Reisebeschreibung und AGB auf unserer Website):

Name	Geb.Datum	Anschrift	Unterschrift
------	-----------	-----------	--------------

.....			
.....			

*Der Ihnen in der Reisebeschreibung genannte Reisepreis gilt **exkl. Flugbuchung**. Wir sind Ihnen bei Ihrer Flugbuchung wie auch - wenn gewünscht - bei einem Vorab- bzw. Anschlussprogramm gern behilflich.*

Nach Eingang der von Ihnen unterschriebenen verbindlichen Anmeldung (gern auch als Scan per Email oder per Fax an 0941 792427) senden wir Ihnen den Versicherungsschein zur Kundengeldabsicherung sowie die Anmeldebestätigung zu. Diese Unterlagen erhalten Sie in der Regel papierlos per Email als PDF Anhang. Wir verweisen an der Stelle nochmals auf unsere AGB, die Sie in der jeweils aktuellen Form auf unserer Webseite zum Download finden. Es gelten grundsätzlich die in der jeweiligen Reisebeschreibung ausgewiesenen Stornobedingungen.

Wir möchten Sie ausdrücklich bitten, uns bei Ihrer Anmeldung Ihren vollen Namen und Ihr Geburtsdatum zu nennen, **wie er in Ihrem Reisepass ersichtlich ist**. Vielen Dank.

Bitte teilen Sie uns bereits bei Anmeldung mit, ob **Lebensmittelunverträglichkeiten** oder Ähnliches bestehen, so dass wir und unsere Partner vor Ort Rücksicht hierauf nehmen können.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten.

Das Unternehmen **Bert's Weintours, Brombeerweg 5, 93055 Regensburg**

trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt obiges Unternehmen über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz. Weiterführende Informationen zu Ihren Rechten www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (z. B. Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8% des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäße erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Bert's Weintours, Brombeerweg 5, 93055 Regensburg hat eine Insolvenzabsicherung mit der **KAERA Industrie- und Touristik Versicherungsmakler GmbH, Industriestraße 4-6, 61440 Oberursel, Tel.: 06172 99761 114, www.kaera-makler.de** abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn Ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von **Bert's Weintours, Brombeerweg 5, 93055 Regensburg** verweigert werden.